

aCert

European Organization for Certification

Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης

Η A CERT Ευρωπαϊκός Οργανισμός Πιστοποίησης Α.Ε.,
ένας Οργανισμός Ελέγχων/Επιθεωρήσεων Τρίτου Μέρους και Πιστοποίησης
Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων, που εδρεύει στην Τήλου 2 στη
Θεσσαλονίκη, λειτουργώντας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων
ISO/IEC 17021-1:2015 καθώς και του σχήματος πιστοποίησης Coronavirus SAFE
πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

**ΧΑΤΖΗΑΝΔΡΕΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΕΤΕ
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ «ΑΡΙΩΝ»
Κοκκάρι Σάμου 83100 Σάμος**

Έχει καθιερώσει ένα Σύστημα Διαχείρισης ως προς τη λήψη μέτρων πρόληψης & αντιμετώπισης
της Πανδημίας COVID-19

Με πεδίο εφαρμογής:

Ξενοδοχειακές Υπηρεσίες

Το παρόν πιστοποιητικό εκδίδεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης

Coronavirus SAFE

Το σχήμα πιστοποίησης περιλαμβάνει έναν αρχικό έλεγχο και τουλάχιστον έναν
επανεέλεγχο κατά τη διάρκεια της περιόδου πιστοποίησης.

30 Οκτωβρίου 2021
Λήξη Ισχύος Πιστοποίησης

14 Ιουλίου 2021
Αρχική Πιστοποίηση

01 Σεπτεμβρίου 2021
Ημερομηνία Επανελέγχου

14 Ιουλίου 2021
Έναρξη Ισχύος Πιστοποιητικού

Λιευθύνουσα Σύμβουλος

2107COVSF21100083
Αριθμός Πιστοποιητικού





European Organization for Certification

Certificate of Registration

A CERT S.A., a third party audit certification organization for management systems and products, sited at 2 Tilou str, Thessaloniki, Greece and operating in accordance to ISO/IEC 17021 standard, certifies that the organization:

HOTEL ARION
Kokkari, 83100, Samos

with activities' scope:

Catering Services

has established a Quality Management System in conformity to the International Rights for Development and Operation of Quality Management Systems

HACCP/ GHP/ Codex Alimentarius

01 July 2022

Certificate Expiration

02 July 2021

Certificate Issuance

A blue ink signature of the Managing Director.

Managing Director

2107HACCP22071508

Certification Number

IAF/EA Code: 30



ARION HOTEL
83100 SAMOS-GREECE
TEL : +30-2273-092020 FAX : +30-2273-092006
e-mail : arion@arion-hotel.gr
<http://www.arion-hotel.gr>

Αγαπητοί ταξιδιώτες, συνεργάτες και φίλοι,

Ελπίζουμε ότι εσείς και όλα τα αγαπημένα σας πρόσωπα είστε καλά στην υγεία σας και δεν σας επηρέασε αυτή η πρωτόγνωρη υγειονομική και παγκόσμια κρίση.

Η νέα συνθήκη που δημιουργεί η εξάπλωση του COVID – 19 επιτάσσει πρόσθετα προληπτικά μέτρα υγιεινής και ασφάλειας . Για όλους εμάς στο Ξενοδοχείο Αρίων **αδιαμφισβήτητη προτεραιότητα αποτελεί η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των επισκεπτών, εργαζομένων και συνεργατών μας.** Γι' αυτό εργαζόμαστε μεθοδικά, ώστε να σας προσφέρουμε ένα ασφαλές περιβάλλον ιδανικό για τη δημιουργία αξέχαστων εμπειριών.

Καθημερινά παρακολουθούμε τις εξελίξεις και εναρμονιζόμαστε με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και των αρμόδιων Ελληνικών Αρχών.

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουμε ότι το Ξενοδοχείο μας θα σας καλωσορίσει φέτος από την **15 Ιουνίου 2021**, ενώ το Τμήμα Κρατήσεων μας βρίσκεται ήδη σε λειτουργία και είναι έτοιμο να απαντήσει σε όλα τα αιτήματά σας.

Αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι είμαστε κοντά σας, προχωρήσαμε στη δημιουργία αυτής της σελίδας με αναλυτικές πληροφορίες και οδηγίες για την πολιτική του ξενοδοχείου μας λόγω του κορονοϊού, η οποία θα ανανεώνεται ανάλογα με τις εξελίξεις. Ταυτόχρονα, έχουμε δημιουργήσει μία **ομάδα Υγιεινής και Ασφάλειας** με εκπαιδευμένο προσωπικό, στην οποία μπορείτε να απευθύνεστε στο e-mail arion@arion-hotel.gr.

Εκ μέρους όλης της ομάδας του Ξενοδοχείου Αρίων, θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε θερμά για την υποστήριξη σας όλο αυτό το διάστημα και να σας διαβεβαιώσουμε ότι έφτασε η στιγμή που τα όνειρά σας θα μεταμορφωθούν σε εμπειρίες ζωής και αξέχαστες μοναδικές στιγμές.

Μέχρι να συναντηθούμε, μένουμε ασφαλείς, μένουμε υγιείς.

Καλή αντάμωση!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Στέλιος Χατζηανδρέου

Γενική Διεύθυνση Ξενοδοχείο Αρίων

ΝΕΑ ΜΕΤΡΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ-ΚΑΤΑΡΤΙΣΜΕΝΗ ΟΜΑΔΑ

Με γνώμονα να επιτύχουμε τα υψηλότερα πρότυπα καθαριότητας και υγιεινής, έχουμε συνάψει συνεργασία με **πιστοποιημένη εταιρεία** με την οποία έχουμε κοινό στόχο την υγειονομική θωράκιση του ξενοδοχείου. Επιπροσθέτως, στο site μας μπορείτε να βρείτε το υγειονομικό πρωτόκολλο λειτουργίας του ξενοδοχείου μας “**Health First**” σύμφωνα με τις οδηγίες ΕΟΔΥΥ και Υπουργείου Τουρισμού.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Είμαστε περήφανοι για την τήρηση αυστηρών προτύπων καθαριότητας και υγιεινής, αλλά και για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας στα πρότυπα αυτά. Όλα τα μέλη της ομάδας μας διαθέτουν τα απαραίτητα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ), σύμφωνα με τις οδηγίες του **Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας** και της **Ελληνικής Κυβέρνησης**.

ΥΠΟΔΟΧΗ

Περιορίζουμε το συνωστισμό στην Υποδοχή και σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και προτείνουμε στους επισκέπτες μας να προτιμούν τους ανέπαφους τρόπους πληρωμής.

Διεύρυνση διάρκειας check-in και check-out μεταξύ των διαμονών. Check-out μέχρι τις 11:00 π.μ. και check-in από τις 15:00 μ.μ. Με τη χρονική διάρκεια που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check-in και check-out διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται, απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

Διατίθενται απολυμαντικά σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, αλλά και στο χώρο των δωματίων, και ενθαρρύνουμε τη συχνή χρήση τους από το προσωπικό και τους επισκέπτες. Κατόπιν αιτήματος, παρέχουμε ατομικές μάσκες και θερμομετρούμε ανέπαφα στο χώρο της Υποδοχής το προσωπικό και τους επισκέπτες μας. Οι επισκέπτες που δεν ανήκουν στους ενοίκους του ξενοδοχείου μας επιτρέπονται μόνο κατόπιν συνεννόησης με την Υποδοχή

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ.

Επεκτείνουμε τις ώρες σερβιρίσματος του πρωινού μας και διαμορφώνουμε κατάλληλα τους εσωτερικούς και εξωτερικούς μας χώρους, με στόχο την τήρηση των απαραίτητων αποστάσεων και την αποτροπή του συνωστισμού.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

Για την ασφάλεια όλων μας, έχουμε υιοθετήσει πολύ αυστηρά μέτρα για τον καθαρισμό και την απολύμανση των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων. Έχουμε προμηθευτεί τα κατάλληλα εργαλεία **απολύμανσης με ξηρό ατμό** και αυξήσαμε τις ώρες που τα δωμάτιά μας παραμένουν κενά μέχρι τη νέα άφιξη, με στόχο τον καλύτερο εξαερισμό τους.

Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής προσωπικού καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση).

Για τις αναχωρήσεις, εφαρμόζονται 2 πρωτόκολλα: Κανονικός καθαρισμός ή Σχολαστικός καθαρισμός – απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Ακολουθούμε πιστά τα πρότυπα της ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τα πρότυπα **HACCP**.

Διενεργούνται τακτικότεροι και πιο εντατικοί έλεγχοι σε όλους τους χώρους F&B και ενισχύουμε τον καθαρισμό και την απολύμανση της κουζίνας και των χώρων αποθήκευσης τροφίμων.

ΧΩΡΟΣ ΠΙΣΙΝΑΣ

Τηρούμε όλους τους αυστηρούς κανόνες καθαρισμού των υδάτων και συντήρησης των συστημάτων χλωρίωσης. Φροντίζουμε να αποφεύγεται ο συνωστισμός εντός του χώρου της πισίνας και έχουμε διαμορφώσει το συγκεκριμένο περιβάλλον αναψυχής με στόχο την τήρηση των αποστάσεων και την χαλάρωση των λουόμενων.

Με προτεραιότητα να προσφέρουμε στους επισκέπτες μας ασφαλή φιλοξενία και την απαραίτητη στήριξη σε περίπτωση ανάγκης, έχουμε καταρτίσει ένα αναλυτικό πλάνο διαχείρισης κρούσματος COVID-19 στο ξενοδοχείο μας. Όλοι οι ένοικοι θα ενημερωθούν άμεσα και θα ακολουθηθούν οι ανάλογες διαδικασίες, ώστε το περιστατικό να απομονωθεί από το υπόλοιπο σύνολο του ξενοδοχείου. Ένα συγκεκριμένο μέλος της ομάδας Υγιεινής και Ασφάλειας θα είναι υπεύθυνο για την εξυπηρέτηση του ενοίκου που νοσεί και όλα τα μέλη του προσωπικού θα είναι διαθέσιμα για οποιαδήποτε πληροφορία και βοήθεια.

Το Νοσοκομείο της Σάμου απέχει περίπου 20 λεπτά με το αυτοκίνητο από το ξενοδοχείο μας. Εναλλακτικά, μπορούμε να καλέσουμε γιατρό, ώστε να σας εξετάσει με ασφάλεια στο δωμάτιό σας.